

ETTA ja ETNÜ juhendmaterjal toitumisnõustamise ja -teraapia meeskondadele

Kinnitatud ETTA ja ETNÜ juhatuste poolt 2022.



MEESKONNATÖÖ OLEMUS JA EDUKA MEESKONNATÖÖ ALUSED

MEESKONNATÖÖ/KOOSTÖÖ OLEMUS

Meeskond on ühiste eesmärkide saavutamise nimel koos tegutsev rühm inimesi, meeskonda iseloomustab **kindel rollijaotus ning koostöösuhted**.

Tulemusliku meeskonnatöö eeldus on soov **koos eesmärgini jõuda** ning hoida seejuures häid omavahelisi suhteid. Meeskond õpib meeskonnatööd eesmärgiga saavutada tulemuslikum töö ja parem omavaheline kommunikatsioon.

Meeskonnatöö reeglid kehtivad toitumisnõustajatest ja -terapeutidest koosnevates töörühmades, kus arutatakse klientidega seotud teemasid ning töö või erialaga seotud küsimusi.

Kliendimeeskonna liikmed **annavad kliendile ühesuguseid sõnumeid** ja need sõnumid viitavad heale koostööle. Meeskonnaliikmed edastavad kliendilt saadud infot üksteisele ja töö meeskonnaliikmete vahel on koordineeritud.

Tulemusliku meeskonnatöö **eeldusteks on ülesandele keskendumine**, mille täitmisel arvestatakse grupi liikmete erinevusi, ollakse orienteeritud koostööle ning suudetakse märgata ja mõjutada grupiprotsesse.

TÖÖTAJATEST/ERIALA ESINDAJATEST KOOSNEVAS MEESKONNAS TÖÖTAMISEL

... ollakse orienteeritud nii endale kui teistele, koostöö saadakse vaid mõlemat silmas pidades. KOOSTÖÖ tähendab **enda huvide järgimist** (töoga seotud vajaduste ja probleemide selget väljendamist teistele liikmetele), samal ajal ka **kõikide teiste huvide ärakuulamist ja nendega arvestamist** (teiste meeskonnaliikmete vajaduste ja tööga seotud probleemide arvessevõtmine).

KOOSTÖÖ tähendab seda, et lahendused probleemidele peavad olema sellised, millega jäävad kõik meeskonnaliikmed rahule (arutatakse ja pakutakse erinevaid lahendusi nii kaua, kuni kõik meeskonnaliikmed nõustuvad).

- Eriarvamused kooskõlastatakse nii, et otsus oleks kõikide otsus ja kõik oleksid rahul;
- Kõik pakuvad aktiivselt lahendusi, on orienteeritud tulemusele, mitte enda positsiooni kindlustamisele;
- Ei kardeta konstruktiivset kriitikat, kuna see puudutab ideed, mitte inimest isiklikult;

- Soovitakse koostööd, avaldatakse enda arvamus ja arvestatakse teiste arvamustega.

EDUKA MEESKONNATÖÖ ALUSED

Efektiivset meeskonda iseloomustab

1. Selgus meeskonna eesmärkides (selge visioon, missioon, lähemad ja kaugemad eesmärgid);
2. Selged tegevusplaanid (tööplaan, dokumendid, planeeritud ressursid ja vajadusel koolitus);
3. Selgelt defineeritud rollid (meeskonnaliikmed teavad, mida nendelt oodatakse);
4. Selge kommunikatsioon (kõik avaldavad oma arvamust otse, esitades argumente ja põhjendusi, väljendades oma vajadusi);
5. Teadusliku lähenemise kasutamine (meeskond ei tee otsuseid arvamuste, oletuste ja põhjendamata kaebuste baasil);
6. Tasakaalustatud osalemine (kõik annavad panuse);
7. Hästi defineeritud otsustamise protseduurid;
8. Baasiliste reeglite olemasolu (reegleid arutatakse avatult – näiteks missugune käitumine on lubatud, missugune mitte, tabuteemad tööga seondult puuduvad);
9. Ollakse teadlikud grupiprotsessidest (vt grupiprotsesside kirjeldust);
10. Pidev muutustega kaasamine, uute tööülesannete aktsepteerimine;
11. Probleemide konstruktiivne lahendamine (sh kriitika vastuvõtmine ja probleemidele lahenduste leidmine) (vt kaebuste ja probleemide korral suhtlemise reegleid);
12. Ennast kehtestava suhtlemisviisi kasutamine (vt kaebuste ja probleemide korral suhtlemise reegleid), isiklikuks muutumise vältimine - kõik, mida räägitakse, on tööga seotud;

Kasulikud meeskonnakäitumised

- algatatakse diskussioone
- otsitakse erinevat infot ja arvamusi
- soovitatakse protseduure eesmärgini jõudmiseks
- selgitatakse ideid
- tehakse kokkuvõtteid
- testitakse teiste nõustumist
- suheldakse otse
- kõik osalevad
- diskussioonid hoitakse kõrvalekaldumisteta
- ollakse loovad erinevuste lahendamisel
- töötatakse raskete asjadega ja langetatakse pinget
- pannakse grupp standarditega nõustuma
- viidatakse dokumentidele ja andmetele
- kiidetakse ja parandatakse ennastkehtestavat suhtlemist kasutades

EDUKAS MEESKONNAS OSKAVAD KÕIK LIIKMED öelda, missugused on reeglid