

TOITUMISNÕUSTAJA JA TOITUMISTERAPEUDI EETIKAKOODEKS

Kinnitatud MTÜ Eesti Toitumisteadlikkuse Arenduskeskuse juhatuses 2026. aasta juunis.

Toitumisinõustaja ja -terapeudi eetikakoodeks sätestab toitumisinõustaja ja toitumisterapeudi (*Nõustaja/Terapeudi*) ameti kandja tegevuseetika põhimõtted igapäevatoos ning raskesti määratletavates olukordades. Eetikakoodeksi eesmärk on aidata kaasa Nõustaja/Terapeudi vääriskale käitumisele ja pakutava teenuse kvaliteedi tagamisele.

Toitumisinõustaja ja -terapeudi eetikakoodeksi alusel saab Eesti Toitumisteadlikkuse Arenduskeskus suunata ja anda oma hinnanguid Nõustamise ja/ või Teraapiaga seonduvate eetiliste küsimuste lahendamisel.

Toitumisinõustamine ja -teraapia toimub peamiselt esmastasandi tervishoius ja erapraksistes, mistõttu nimetatakse Nõustaja/Terapeudi poole pöörduvaid isikuid *Kliendiks*.

1. Üldpõhimõtted

1. Nõustaja/Terapeudi töö eesmärk on edendada ja kaitsta inimese tervist.
2. Nõustaja/Terapeut kohustub oma töös lähtuma talle seatud pädevuse piiridest tuginedes kutsestandardile ja erialaühingute poolt koostatud ja kinnitatud alusdokumentidele.
3. Nõustaja/terapeut on kohustatud käsitlema kliendi andmeid ja talle usaldatud infot vastavalt EV-s kehtestatud seadusele "Isikuandmete kaitse seadus" ja ETTA poolt koostatud "Isikuandmete kaitse seadust puudutav juhendmaterjal toitumisinõustajale ja -terapeudile, 2026".
4. Nõustaja/Terapeut ei halvusta oma eriala ja meeskonnaliikmeid. Koostööpartnerite/kolleegide tegevuses puudujääkide ilmnemisel esitab nõustaja/terapeut faktipõhise info konstruktiivselt otse konkreetsele spetsialistile ja/või vastava eriala pädevuse kontrolliga tegelevale organisatsioonile.

2. Nõustaja/Terapeudi töö

1. Nõustajate/Terapeutide töö aluseks on Kutsestandardid, Eesti riiklikud Toitumis- ja Liikumissoovitused, Eesti ravijuhistest pärit toitumissoovitused, ülemaailmsed toitumisteraapia- ja dietoloogia juhised, erialaühenduste või kliinikute toitumisinõustamise ja -teraapia juhised.

2. Nõustaja/Teraapeut lähtub oma tegevuses teadus- ja tõenduspõhistest allikatest ning oma parimast teadmistest ja kogemusest.
3. Nõustajal/Terapeudil ei ole oma tegevuses lubatud kasutada teaduslikult põhjendamata toetumisalaseid meetodeid ega viia läbi nõustamist/teraapiat valdkonnas, milleks tal puudub ettevalmistus (vastav tunnistus). NB! Tunnistuse olemasolu näitab, et selles valdkonnas on spetsialisti teadmisi ja oskusi kontrollitud/hinnatud ning ta on kompetentne.
4. Teaduslike uurimistööde avaldamisel kohustub Nõustaja/Teraapeut tagama tulemuste nõuetele vastava esitamise ja uuritavat oma rollist teavitama. Kaastööde puhul kohustub Nõustaja/Teraapeut selgelt viitama kaasautoritele.
5. Nõustaja/Teraapeut tohib tunnistustes, õiendites ja ekspertiisides kinnitada ainult seda, mida ta vaatluse, kogutud andmete ja kaalutluse alusel arvab end olevat õigustatud tegema.
6. Nõustaja/Teraapeut võib olla eksperdiks oma klienti puudutavas kohtu- või muus ekspertiisis.
9. Nõustajal/Terapeudil ei ole sobilik kasutada mittetõenduspõhiseid ja erialaga seotud eetiliste põhimõtetega vastuollu minevaid ja eriala pädevuse piire ületavaid diagnoosimis- ja teraapiameetodeid, osaleda toidulisandite ja teiste kaupade kommertsreklaamides, mille puhul kuritarvitatakse tarbijate mõjutamiseks Nõustaja/Terapeudi ameti ja isiku autoriteeti ning usaldusväärsust.

3.Suhtlemine kliendiga

1. Klient ja Teraapeut/Nõustaja peavad teineteise suhtes käituma hea usu põhimõttest lähtuvalt (Võlaõigusseadus § 6 Hea usu põhimõte).
2. Nõustaja/Teraapeut suhtub kõikidesse klientidesse võrdselt hoolimata Kliendi usulistest, rahvuslikest, sotsiaalsetest ja/või poliitilistest tõekspidamistest.
3. Enne teenuse kasutamist peab Kliendi informeerima teenuse maksumustest ning võimalikest tasumise viisidest.
4. Teovõimetu kliendi puhul tuleb konsulteerida Kliendi seaduslike esindajatega ning taotleda teenus(t)e osutamiseks, nõustamiseks või teraapiaks, nende nõusolekut.
5. Nõustaja/Teraapeut kohustub Kliendile selgitama edasise koostöö plaani.
6. Kliendile antav informatsioon peab sisaldama, teavet Kliendi andmete käitlemisest. Kliendil on õigus ligi pääseda kõikidele tema kohta kogutud andmetele ja dokumentidele.
7. Nõustaja/Teraapeut ei tohi põhjendamatult määrata Kliendile analüüse, dieete ja toidulisandeid.

8. Nõustaja/Teraapeut ei tohi lähtuda materiaalse kasu saamise eesmärgist.
9. Nõustaja/Teraapeut vastutab Kliendile antud soovitude eest.
10. Nõustaja/Teraapeut kohustub dokumenteerima Kliendilt saadud andmed ning antud soovitud ning säilitama need vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.
11. Kliendil on soovi korral õigus teisele arvamusele.

4.Vaidluste lahendamine

1. Nõustaja/Teraapeut kohustub informeerima erialaühingu juhatuse liikmeid juhul, kui märkab kolleegi madalast erialase ettevalmistuse tasemest või muudest asjaoludest tingitud ebaprofessionaalsust, mis ohustab praeguste või tulevaste klientide heaolu.
2. Ebakõlade lahendamiseks pöördub Nõustaja/Teraapeut tööalaste suhete korral asutuses otsese juhi ja/või erialaühingu juhatuse liikmete poole.
3. Vajadusel kutsutakse kokku erialaühingu teenuse kvaliteedi meeskond, mille otsus on Nõustajale/Teraapeutidele siduv.